

¡La línea 988 está activa en Arlington, en la región y en toda la nación!

La línea de asistencia telefónica para crisis, 988, está habilitada y funcionando en el norte de Virginia y en todas las comunidades a nivel nacional. Toda persona puede llamar al “988” y comunicarse con consejeros capacitados para dar asistencia en casos de crisis de salud mental, abuso de sustancias o suicidios. En un momento de crisis, ¿qué es más fácil: discar 10 dígitos o discar 3?

Cualquiera puede llamar al “988” en una crisis de salud mental y comunicarse con un consejero capacitado para actuar en estos casos, que puede escuchar, dar apoyo, aliviar la situación y conectarlo con recursos adicionales que podrían ayudarlo. La Línea de Vida puede responder a todo tipo de crisis de salud mental o angustia emocional. Es gratuita, confidencial y está disponible para alguien en una situación de crisis o una persona que llame en nombre de otra.

Es una urgencia. ¿Debo llamar al 988 o al 911?

Depende de Ud. y dependerá de su situación. Cuando llame al 911, lo (la) conectarán con un operador de urgencias que decidirá si enviar a su ubicación los Servicios Médicos de Urgencia, los bomberos o los socorristas de la policía. A menudo en crisis de salud mental, los agentes de policía son los primeros en ser enviados.

Cuando llame o envíe un texto al 988, lo (la) conectarán con un consejero capacitado en manejar casos de crisis quien responderá a la llamada o al texto, escuchará a quien llame, evaluará el problema, dará apoyo y tranquilidad y lo (la) conectará con los recursos de salud mental, si necesitara y están disponibles. Se estima actualmente que 80 a 98% de las llamadas al 988 serán mitigadas por teléfono, texto o chateo, conectando a las personas con los recursos adicionales que pueden encontrar en la comunidad. Para el 2 al 20% restante, se puede necesitar una respuesta en persona.

Antecedentes

En 2020, el Congreso designó un nuevo código de llamada, 988, para que funcione a través de la red existente Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por sus siglas en inglés), que comprende más de 200 líneas para casos de crisis manejadas y financiadas localmente en todo el país. En nuestra área, la red local es dirigida por PRS, Inc.

Al llamar al 988 o al número de la NSPL, 1-800-273-TALK (8255), será conectado, las 24 horas del día, con los servicios de apoyo y atención de salud para el comportamiento. Virginia continúa su compromiso de aumentar la capacidad para mejorar los servicios comunitarios para las crisis. Se dará más información actualizada en los próximos meses.

Lo que necesita saber

- Puede llamar o enviar un texto al 988, o usar la función de chateo en línea en www.988lifeline.org
- Los servicios son para la salud mental y para apoyo en casos de abuso de sustancias.
- El 988 provee una persona con quien hablar y derivaciones a otros servicios, si se necesitaran.
- Actualmente, el 9-8-8 dirige las llamadas a los centros locales de apoyo según el código de área de quien llama y no por su ubicación geográfica. En el futuro, se añadirá la función de geolocalización para una redirección localizada.
- El 988 no es como el 911 en el sentido que la función de envío no se ha desarrollado todavía. En casos de urgencias que constituyen una amenaza para la vida, llame al 911.

Lo que viene

La escasez nacional de personal en el campo de salud del comportamiento constituye un reto para el desarrollo de servicios para casos de crisis. La visión para nuestra área es que el Centro Regional de Llamadas para Crisis

sea el centro de despacho para los proveedores públicos y privados de respuestas móviles en casos de crisis del norte de Virginia y provean navegación tipo “control de tráfico aéreo”. Este proceso continuará el año próximo.

En Arlington, estamos trabajando para crear un equipo comunitario móvil con el apoyo de fondos federales y un inicio previsto para principios de 2023. El Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) de Arlington está también en el proceso de dotar de personal a su Centro de Intervención en Crisis (CIC, por sus siglas en inglés) las 24 horas todos los días de la semana, con un lanzamiento previsto para finales de otoño. El CIC ofrece un lugar de evaluación y estabilización de crisis en un entorno terapéutico.

Recursos Adicionales en Casos de Crisis –Hay muchas maneras de obtener atención de salud para el comportamiento en Arlington:

Respuestas Comunitarias Regionales en Casos de Crisis (“CR2”, por sus siglas en inglés)

Servicios disponibles: Prevención y estabilización de crisis incluidas visitas médicas, evaluaciones, servicios psiquiátricos, manejo de casos, seguimiento después del alta, coordinación de servicios y planeamiento de seguridad.

Quién es elegible: Cualquiera con una urgencia de salud mental o abuso de sustancias que lo ponga en riesgo de ser hospitalizado.

Cómo tener acceso: Llame al **844-627-4747** o **571-364-7390** para acceder al servicio telefónico, videoconferencia o en persona

Disponibilidad: Dirigido por el Grupo Nacional de Asesoramiento y con servicio diario de consejeros las 24 horas del día

Sitio web: <https://www.cr2crisis.com/>

Programa REACH

Servicios disponibles: Prevención y estabilización de crisis incluidas evaluaciones de necesidad, crisis en fase de desarrollo o planes de comportamientos, derivaciones a servicios existentes, apoyo en el hogar y 30 días de estabilización en el hogar

Quién es elegible: Personas con una discapacidad intelectual o de desarrollo (por ej., Trastornos del Espectro Autista, Síndrome de Down) que estén experimentando una urgencia de salud del comportamiento

Cómo tener acceso: Llame al **855-897-8278** para acceder al servicio telefónico o en persona

Disponibilidad: Dirigido por Easterseals y con servicio diario las 24 horas del día

Sitio web: <https://www.easterseals.com/NCVA/our-programs/adult-services/va-reach-northern-region-5.html>

Servicios de Urgencia

Servicios disponibles: Evaluación rápida, intervención y estabilización de urgencias de salud mental incluido el asesoramiento inmediato de apoyo para aliviar la angustia y prevenir que la crisis empeore, desarrollo de un plan de seguridad para prevenir el daño a uno mismo(a) o a otros, conexión a recursos y apoyo de los pares (es decir, personas con experiencias vividas)

Quién es elegible: Personas de cualquier edad que estén pasando por una urgencia de salud mental

Cómo tener acceso: Llame al **703-228-5160**

Disponibilidad: Dirigido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos con atención diaria las 24 horas

Sitio web: <https://www.arlingtonva.us/mental-health>

Crisis Intervention Center (CIC)

Servicios disponibles: Servicios a corto plazo en un entorno comunitario incluidas la evaluación, la observación, la estabilización por 23-horas, la mitigación, el asesoramiento por pares y la derivación a otros servicios de apoyo

Quién es elegible: Personas de cualquier edad que estén pasando por una urgencia de salud mental

Cómo tener acceso: Llame al **703-228-5160**

Disponibilidad: Dirigido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos con atención diaria las 24 horas si hay personal

Unidades de Estabilización de Crisis (CSUs, por sus siglas en inglés)

Servicios disponibles: Pequeñas instalaciones regionales que proveen una desviación o están a un paso del ingreso hospitalario psiquiátrico, con servicios que incluyen intervención y estabilización de crisis, desintoxicación médica, evaluación y gestión de medicamentos, evaluación psicológica, asesoramiento, actividades de recuperación y bienestar, ayuda con las habilidades de la vida diaria, coordinación de servicios y planeamiento para el alta.

Quién es elegible: Los adultos que estén experimentando una urgencia de salud mental

Cómo tener acceso: Las derivaciones deben hacerse mediante los Servicios de Urgencia de Arlington llamando al **703-228-5160**

Disponibilidad: Los Servicios de Urgencia están disponibles las 24 horas todos los días de la semana; las camas se comparten entre las jurisdicciones del norte de Virginia.